

事業所名 スマイルナイン

公表:令和 5 年 3 月 31 日

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|--|----------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 5 | | | バリアードを設け、利用児の安全を確保している。 | |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 5 | | | 利用児の人数に合わせて職員数の配置をしている | |
| | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | 2 | | | 利用児の特性に合わせたバリアフリー化を実施する |
| 業務改善 | ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | 5 | | | PDCAの意識付けを定着させている | |
| | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 3 | 2 | | | 保護者からの意見を定期的に収集することに努める |
| | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 5 | | | | 今回初めての評価になるためこれから公表を行っていきます |
| | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | | 5 | | | 外部機関とのかかわりあいを持ち、外部の評価を積極的に取り入れる |
| | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 3 | 2 | | | 利用児の特性に合わせた研修を職員に提供していく |
| 適切な 支援の 提供 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 5 | | | 保護者との連携を密に取り合いリレーションシップ向上に努めている | |
| | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 4 | 1 | | ツール項目を柔軟的に変更しニーズに合ったものになっている | |
| | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 2 | 3 | | | 個別具体的にチームを設け実施していく |
| | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 4 | 1 | | スマイル遊びというものを常にブラッシュアップしてクオリティの向上に努めている | |
| | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 5 | | | 各ご家庭のニーズ聞き取りにてきめ細かいサービスの提供をしている | |
| | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | 4 | 1 | | 各ご家庭のニーズ聞き取りにてきめ細かいサービスの提供をしている | |
| | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 4 | 1 | | 毎朝ミーティングにて確認作業を実施 | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|---|---|---|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| | ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 5 | | | 毎朝ミーティングにて確認作業を実施 | | |
| | ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 4 | 1 | | 都度リアルタイムで記録を取り、正確な情報を収集している | | |
| | ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 5 | | | 毎朝ミーティングにて確認作業を実施 | | |
| | ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか | 4 | 1 | | ガイドラインの確認、周知をしている | | |
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 5 | | | 毎朝ミーティングにて確認作業を実施 | | |
| | ㉑ | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 5 | | | 毎朝ミーティングにて確認作業を実施 | | |
| | ㉒ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | | 5 | | | 対象利用児無し | |
| | ㉓ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 4 | 1 | | | 連携施設との情報交換に努めている | |
| | ㉔ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | | 5 | | | 対象利用児無し | |
| | ㉕ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | | 5 | | | 対象利用児無し | |
| | ㉖ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | | 5 | | | | 今後、近隣施設との連携を取り、合同活動をしていきます |
| | ㉗ | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | 3 | 1 | 1 | | | 協議会等の積極参加をしていく |
| | ㉘ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 5 | | | | 職員ミーティング、保護者とのニーズを聞き取りを実施 | |
| | ㉙ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 3 | 2 | | | | ペアレントトレーニングの実施をしていく |

| | | | | | | | |
|------------|----|---|---|---|---|------------------------------|---------------------------------|
| 保護者への説明責任等 | ③⑩ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 4 | 1 | | 契約時や定期的に内容のシェアをしている | |
| | ③⑪ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 5 | | | 連絡しやすい環境作りをしている | |
| | ③⑫ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | | 5 | | | 支援等のニーズがあった際は積極的に実施していく |
| | ③⑬ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3 | 2 | | | クレーム対応等のガイドラインを設け、迅速かつ適切に対応していく |
| | ③⑭ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 | 1 | | HP、インスタ等で活動内容を発信している | |
| | ③⑮ | 個人情報に十分注意しているか | 5 | | | 職員等の周知徹底を実施している | |
| | ③⑯ | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 5 | | | 家庭との連携をスムーズに行う雰囲気を大切に | |
| | ③⑰ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | | 5 | | | 近隣施設との連携を図っていく |
| 非常時等の対応 | ③⑱ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 2 | 2 | 1 | マニュアル等の周知を徹底し、すぐ確認できる状態にしている | |
| | ③⑲ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 3 | 2 | | | 避難訓練等の実施回数を増やしていく |
| | ④⑰ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 4 | 1 | | マニュアル等の周知を徹底し、すぐ確認できる | |
| | ④⑱ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 3 | 2 | | 契約時を始め定期的に発信している | |
| | ④⑲ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 5 | | | マニュアル等の周知を徹底し、すぐ確認できる | |
| | ④⑳ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 3 | 2 | | マニュアル等の周知を徹底し、すぐ確認できる | |

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。