

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 スマイルライン

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		3		児童の特性に合わせた柔軟な対応にてバリアフリー化を推進していく
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1				各ご家庭との連携を密にとり、ニーズに合わせた分析をもとに計画を立てる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	2		近隣施設との連携を模索していく
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	1	保護者間の連携支援は必要としていない	各ご家庭のニーズに合わせた保護者同士の連携を確立していく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		1		スマイルだよりを定期的に発信して、行事や情報提供に努める
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		2		スマイルだよりを定期的に発信して、行事や情報提供に努める
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		3		定期的に避難訓練の実施する
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1				定期行事や療育の充実化を職員やご家庭から意見をいただき実施していく
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。